

Norsk Biltransports arbeid med aktsomhet: Retningslinjer, trusler og tiltak.

Av Kristoffer Syvertsen, Compliance Manager

I. Innledning

NBTs misjon er å bygge en velorganisert, pliktoppfyllende og samfunnsøkonomisk bærekraftig biltransportbransje. Vi ønsker å være en foregangsfigur for bærekraftsarbeid i en bransje som sammen tar et oppgjør med klimamessige, sosiale og økonomiske bærekraftsmål. Dette er en posisjon vi arbeider for å fortjene hver dag, men arbeidet er i startfasen. NBT er fremdeles et ungt selskap, og det overordnede, samfunnsmessige arbeidsområdet er etablert i kjølvannet av veksten selskapet har opplevd de siste årene.

Risikoområdene i markedene hvor NBT opererer er mange, da aktiviteten er nokså omfattende og mangefasettet: I 2022 har selskapet i hovedsak arbeidet med transport av bil på vei, men lager- og transittjenester, import og eksport med fortollings- og dokumentasjonstjenester og terminaler med inn- og utlevering er også sentrale elementer blant våre tilbudte tjenester. Transport på vei utgjør den klart største operasjonelle risikoen blant våre tjenester, herunder farer i trafikken og særlig ved less/loss.

Av sosiale og samfunnsmessige risikoområder vi følger særlig med på, er bruk av utenlands arbeidskraft området vi arbeider mest med. Selskapet har i dag klar overvekt av utenlandsk arbeidskraft, både fra Litauen og Polen. Risikoen for sosial dumping gjennom ansettelser av utenlandsk arbeidskraft er til stede i enhver bransje og i ethvert selskap hvor ansettelser av utlendinger forekommer hyppig.

I dette dokumentet vil vi redegjøre for hvordan vi arbeider med å være en aktsom, anstendig og bevisst arbeidsgiver, og en transportør som treffer beslutninger basert på ønsket om en bærekraftig fremtid, for både individer og samfunn.

II. Virkeområde – selskapets datterselskaper og avdelinger

Denne redegjørelsen har hele konsernet som virkeområde. Det innbefatter Norsk Biltransport AS (Org. nr. 989 245 228), Stokker Transport AS (Org. nr. 999 545 874) og Transport Partner AS (Org. nr. 988 062 960). Stokker Transport AS og Transport Partner AS er anskaffet underveis, og tjener i dag som enheter tilknyttet Norsk Biltransport AS med ulike funksjoner. Hva gjelder ansettelser, er hele administrasjonen ansatt i Norsk Biltransport AS, som dermed dekker den administrative linja med enkelte operasjonelle funksjoner naturlig tilknyttet, mens sjåførene er ansatt i Transport Partner AS, som dekker den operative linja hva gjelder transport.

Pr. 1/1-23 har konsernet 106 ansatte, hvorav 80 er sjåførere. Utover dette består Norsk Biltransport AS av et kundesenter, et ordrekontor, en logistikkavdeling, en terminalavdeling og et salgskontor i tillegg til regnskapsavdeling og administrasjon.

Denne redegjørelsen har hele organisasjonen, med alle avdelinger og alle datterselskaper, som virkeområde.

III. Ansvarsforankring – Åpenhet i Norsk Biltransport

Norsk Biltransport AS er forpliktet til å drive virksomheten på en ansvarlig, transparent og bærekraftig måte. Dette innebærer at vi streber etter åpenhet i alle aspekter av vår drift, fra vårt miljømessige fotavtrykk, til vår sosiale innvirkning og økonomiske ytelse.

Åpenhet er dypt forankret i vår virksomhet, og vi ser det som en fundamental del av vårt samfunnsansvar. Ved å være transparente i vår virksomhet, kan vi sikre at vi opprettholder tilliten hos våre stakeholdere, inkludert kunder, ansatte, leverandører og det bredere samfunnet. Vi mener at åpenhet og ansvarlighet er nøkkelen til å bygge sterkere relasjoner, drive bærekraftige praksiser og sikre langsiktig suksess for vårt selskap.

Vi forplikter oss til å overholde Åpenhetsloven, og å rapportere regelmessig om vår ytelse innen en rekke bærekraftsmål. Vi vil levere omfattende og tydelige rapporter om vår virksomhet, og inkludere både suksesser og utfordringer vi møter på veien mot en mer bærekraftig transportsektor.

Norsk Biltransport AS tar også ansvar for å bekjempe sosial dumping, og sikrer at våre leverandører overholder relevante lover og reguleringer når det gjelder arbeidsforhold og lønnsvilkår. Våre tiltak for å overvåke arbeidsforholdene hos våre leverandører er et eksempel på vår forpliktelse til åpenhet.

På økonomisk front, er vår forpliktelse til åpenhet demonstrert gjennom vår økonomiske risikohåndtering, og vårt løfte om å gjennomføre regelmessige risikovurderinger. Vi vil også sørge for åpenhet rundt våre finansielle målsetninger og strategier.

Vårt mål er å skape en kultur av åpenhet der hver enkelt føler seg engasjert og informert om vår virksomhet. Vi forstår at åpenhet er en prosess som krever kontinuerlig innsats og forbedring, og vi er forpliktet til å gjøre det som er nødvendig for å oppfylle dette løftet.

Vårt åpenhetsarbeid er også inkludert i vår bærekraftsplattform – en plattform under utvikling, men hvor en intensjonsplattform er klar fra sommeren 2023.

IV. Varslingskanaler og klagemekanismer

Norsk Biltransport AS forstår at åpenhet og ansvarlighet også innebærer at vi må gi våre ansatte, kunder, leverandører og andre interessenter kanaler for å varsle om mulige uregelmessigheter, klager eller bekymringer. Derfor har vi etablert klare varslingsystemer og klagemekanismer for å sikre at disse bekymringene kan bli hørt, undersøkt og adressert på en effektiv og respektfull måte.

Vår varslingsjeneste er tilgjengelig 24/7, både via kundesenter og en anonym avvikstjeneste. Dette gir alle involverte parter en trygg og konfidensiell måte å rapportere på om de opplever eller

observerer atferd som strider mot våre etiske retningslinjer, lovgivning eller andre bekymringsfulle forhold. Alle varslinger vil bli behandlet konfidensielt og varslerens identitet vil bli beskyttet i tråd med gjeldende lovgivning.

Vår klagemekanisme er også enkel å bruke, og kan brukes av både kunder og leverandører som har bekymringer eller klager på våre tjenester eller produkter. Vi forplikter oss til å behandle alle klager seriøst, å gjennomføre grundige undersøkelser når det er nødvendig, og å gi en rettferdig og betimelig respons. Vi vil også bruke feedback fra klager til å forbedre vår virksomhet og tjenester der det er mulig. Gjennom våre varslingssystemer og klagemekanismer viser vi vår forpliktelse til åpenhet, rettferdighet og kontinuerlig forbedring.

Varslingskanaler og klagemekanismer er et område vi arbeider med å videreutvikle, for også å ivareta konfidensialitet hos eksterne parter. Til tross for at eksisterende systemer er tilstrekkelig, mener vi fremdeles vi har rom for forbedring for å operere på en måte som håndterer hele verdikjeden på en konfidensiell måte.

V. Aktsomhetsvurderinger

Norsk Biltransport AS utfører aktsomhetsvurderinger for å identifisere, forstå og håndtere potensielle og faktiske negative konsekvenser knyttet til våre operasjoner og tjenester. Vurderingene inkluderer blant annet risikoanalyse, overvåkning av driftsprosesser, regelmessige revisjoner, samt en løpende vurdering av leverandørkjeden. Vi benytter et internt tverrfaglig team som besitter kompetanse innenfor økonomi, operasjonell ledelse, miljøstyring og sosialt ansvar for å sikre at alle relevante aspekter og potensielle risikoer blir tatt i betraktning.

Våre aktsomhetsvurderinger er basert på en grundig analyse av potensielle og faktiske negative konsekvenser som kan påvirke våre ansatte, kunder, leverandører, miljøet og samfunnet generelt. Vi tar i betraktning ulike scenarier og potensielle konsekvenser av våre beslutninger, handlinger og operasjoner. Når negative konsekvenser blir identifisert, utvikler vi handlingsplaner for å forhindre eller minimere disse konsekvensene og følger opp disse planene for å sikre at de er effektive.

I vurderingen av vesentlig risiko, tar vi i betraktning både alvorligheten av de potensielle konsekvensene og sannsynligheten for at de vil oppstå. Vesentlig risiko vurderes ut fra en kombinasjon av disse to faktorene, og det legges spesiell vekt på potensielle konsekvenser som kan ha en betydelig negativ innvirkning på mennesker, miljøet eller samfunnet, selv om sannsynligheten for at de vil oppstå kan være lav. Gjennom denne grundige tilnærmingen til aktsomhetsvurderinger, sikrer vi at vi er forberedt på å håndtere potensielle negative konsekvenser og minimere vår risiko.

Det er verdt å nevne at 2022 og 2023 preges av at teamet arbeider med ISO-sertifiseringer innenfor tre områder; ISO9001 (QMS), ISO14001 (EMS) og ISO27001 (ISMS). På bakgrunn av dette arbeider vi i hovedsak med GAP-analyser for øyeblikket.

VI. Faktiske negative konsekvenser

Gjennom våre aktsomhetsvurderinger har Norsk Biltransport avdekket flere faktiske negative

konsekvenser relatert til vår virksomhet. Vi forstår viktigheten av åpenhet i disse forholdene og jobber kontinuerlig for å begrense og forhindre disse konsekvensene.

- **Miljøpåvirkning:** Som en transportvirksomhet, står vi for utslipp av klimagasser som CO₂, noe som bidrar til global oppvarming. Til tross for våre tiltak for å minimere denne påvirkningen, som investering i grønnere kjøretøyteknologi, har vi fortsatt et fotavtrykk som bidrar til klimaendringer.
- **Veisikkerhet:** Selv om vi har strenge sikkerhetsprosedyrer og krav, har det vært tilfeller av trafikkulykker som har involvert våre kjøretøy. Dette har resultert i personskader og materiell skade, og i noen tilfeller, alvorlig forstyrrelse av trafikken.
- **Arbeidsforhold:** Tunge arbeidsbelastninger og stramme frister kan potensielt ha negative konsekvenser for våre ansattes helse og velvære. Vi har opplevd tilfeller av arbeidsrelatert stress, utbrenthet og fysiske helseproblemer blant våre ansatte.
- **Støyforurensning:** Våre transportaktiviteter genererer støy, noe som har potensial til å påvirke livskvaliteten til de som bor og arbeider i nærheten av våre driftsområder.

For hver av disse konsekvensene, har vi implementert tiltak for å minimere innvirkningen og forhindre fremtidige hendelser. Dette inkluderer investering i grønnere teknologi, økt fokus på sikkerhetstrening, forbedret arbeidsbelastningsstyring og innføring av støydempende teknologi. Vi erkjenner at dette er en kontinuerlig prosess, og vi er forpliktet til å forbedre vår praksis for å redusere disse negative konsekvensene. Vi vil også fortsette å rapportere åpent om disse problemene og våre tiltak for å løse dem.

VII. Vesentlig risiko for negative konsekvenser

I vår aktsomhetsvurdering har vi identifisert flere områder der det er vesentlig risiko for negative konsekvenser knyttet til vår drift. Vi forstår viktigheten av å være åpen om disse risikoene og jobber aktivt med tiltak for å minimere og håndtere dem.

- **Klimaendringer:** Som en transportvirksomhet er vi særlig utsatt for risikoen som klimaendringer kan påføre vår virksomhet. Dette inkluderer potensielle endringer i vei- og værforhold, som kan påvirke vår evne til å levere tjenester pålitelig og sikkert.
- **Økonomiske svingninger:** Vi er også utsatt for økonomiske svingninger, inkludert økende drivstoffkostnader og usikkerhet i markedet. Disse faktorene kan påvirke vår lønnsomhet og finansielle stabilitet.
- **Teknologiske endringer:** Hurtig teknologisk endring i transportindustrien, inkludert utviklingen av elektriske og selvkjørende kjøretøy, representerer både en mulighet og en risiko for vår virksomhet.
- **Regelverksendringer:** Vi opererer i en industri med omfattende og komplekse regelverk, og eventuelle endringer i disse kan påvirke vår drift betydelig.

For å håndtere disse risikoene, har vi etablert strenge risikostyringsprosedyrer og har tilpasset vår forretningsstrategi for å være mer motstandsdyktig mot potensielle støt. Vi jobber også kontinuerlig med å forbedre vår miljøvennlige praksis, teknologiske kapabiliteter og etterlevelse av regelverk for å sikre vår langsiktige bærekraft og suksess. Vi er dedikert til å opprettholde åpenhet om disse risikoene og vil fortsette å rapportere om vår håndtering av dem.

Det henvises også til vår bærekraftsplattform for en tydeliggjøring av hvordan vi arbeider med denne typen utfordringer, og også knyttet til et helhetlig sosialt ansvar. Av andre faktorer med vesentlig risiko for negative konsekvenser, er trafikkikkerhet, sosial dumping og verdikjede knyttet til leverandører behandlet der.

VIII. Prioritering av risiko

Norsk Biltransport AS anerkjenner at vi står overfor en rekke risikoer og at det er nødvendig med en strategisk tilnærming til risikohåndtering for å sikre at vi fokuserer på de mest betydelige utfordringene. Vi prioriterer risiko basert på to hovedkriterier: potensiell innvirkning på våre interessenter og sannsynligheten for at risikoen vil oppstå.

Klimaendringer og økonomiske svingninger er identifisert som de mest presserende risikoene, gitt deres høye sannsynlighet og potensielle innvirkning på vår virksomhet. Teknologiske endringer og regelverksendringer, selv om de også er viktige, har en mindre umiddelbar innvirkning, men de blir nøye overvåket gitt deres potensiale til å påvirke vår langsiktige konkurransekraft og bærekraft. Vi forplikter oss til å revurdere disse prioriteringene regelmessig for å sikre at vår risikostyring forblir effektiv og relevant.

IX. Tiltak

Når vi har identifisert og prioritert risiko, er neste trinn å utforme og implementere tiltak for å håndtere disse risikoene. Her beskriver vi noen av de sentrale tiltakene vi har tatt for å håndtere risikoene som er identifisert i vår aktsomhetsvurdering.

- Klimaendringer: Vi erkjenner at transportsektoren spiller en vesentlig rolle i utslippet av klimagasser, og vi har derfor innført tiltak for å redusere vårt eget fotavtrykk. Vi har investert i mer energieffektive kjøretøyer, og har også iverksatt programmer for å trene våre sjåførere i drivstoffeffektiv kjøring. Vi har også en plan om å øke bruken av fornybare energikilder i vår virksomhet.
- Økonomiske svingninger: For å takle risikoen for økonomiske svingninger, har vi etablert robuste økonomiske reserver og diversifisert vår virksomhet for å redusere avhengigheten av enkelte markeder. Vi overvåker nøye økonomiske trender og tilpasser vår strategi deretter.
- Teknologiske endringer: Vi erkjenner at teknologi er en nøkkelfaktor for vår konkurransekraft og har derfor investert i innovativ teknologi for å forbedre effektiviteten og kvaliteten på våre tjenester.
- Regelverksendringer: Vi overvåker nøye regulatoriske endringer for å sikre at vi er i samsvar med alle relevante lover og forskrifter. Vi har en dedikert juridisk avdeling som er ansvarlig for

denne overvåkingen, og vi sørger for at alle ansatte får tilstrekkelig opplæring i nye lover og forskrifter.

Disse tiltakene er en del av vår overordnede strategi for risikostyring. Vi forstår at effektiv risikostyring er en dynamisk prosess, og vi forplikter oss til å revurdere og oppdatere disse tiltakene regelmessig basert på endringer i det ytre miljøet og i vår virksomhet.

X. Oppsummering

Vår tilnærming til aktsomhetsvurdering og risikostyring er en viktig del av vår forpliktelse til åpenhet og ansvarlighet som fastsatt i Åpenhetsloven. Gjennom denne redegjørelsen har vi belyst vår prosess for å identifisere og vurdere faktiske negative konsekvenser og vesentlig risiko, og hvordan vi prioriterer og håndterer disse risikoene.

Vi anerkjenner at dette er en pågående prosess, som krever kontinuerlig overvåking, vurdering og justering basert på endringer i det ytre miljøet og vår virksomhet. Vi forplikter oss til å revurdere og oppdatere våre aktsomhetsvurderinger og risikostyringstiltak regelmessig for å sikre at vi er i stand til å møte nye utfordringer og risikoer på en effektiv måte.

Som ledd i denne pågående prosessen, er vår bærekraftsplattform en avgjørende strategisk plattform. Intensjonene i denne plattformen omhandler områder som i høyeste grad er relevante for åpenhet, konsekvens- og risikoanalyse og prioritering av risiko. Tiltak som omhandler bærekraft faller derfor også naturlig inn som del av denne plattformen, og det henvises igjen videre til denne for en mer utdypende lesning om vår satsning.

I tråd med Åpenhetslovens intensjon, vil vi fortsette å engasjere oss med våre interessenter, inkludert ansatte, kunder, leverandører, og samfunnet som helhet, for å sikre at vi opprettholder høyeste standarder for ansvarlighet og åpenhet. Vi oppfordrer alle våre interessenter til å gi oss tilbakemelding på vår innsats og til å bidra til å gjøre oss bedre.

Til slutt ønsker vi å understreke at vi ser denne redegjørelsen som et viktig skritt i vår kontinuerlige reise mot større åpenhet, og vi er forpliktet til å oppfylle kravene og intensjonene i Åpenhetsloven, for å sikre at vi driver vår virksomhet på en etisk, bærekraftig og ansvarlig måte.