

Redegjørelse etter åpenhetsloven 2023

Drammen 28/6-2024

Norsk Biltransports arbeid med aktsomhet: retningslinjer, trusler og tiltak.

Av:

Simen Narvestad, Kvalitetsleder.

Philip Van der Werve, Daglig leder.

1 – Innledning

Høsten 2023 ble det gjennomført en strategisk planleggingsprosess i Norsk Biltransport AS (NBT), hvor vi bestemte en visjon, misjon, og verdier for hva NBT skal stå for og hvordan vi skal levere på arbeidet vi gjør.

Visjonen ble: *Vi skal være bransjeledende innen bil-logistikk og –tjenester.*

Misjonen ble: *Vi skal levere fremtidens mobilitet gjennom ny teknologi og innovative tjenester.*

Og våre verdier ble følgende:

- *Innovativ*
- *Lidenskapelig*
- *Ansvarlig*
- *Fleksibel*

Disse tre faktorene skal forme den strategiske retningen til NBT fremover, spesielt verdiene skal også brukes til å definere oss og være grunnmuren i vår bedriftskultur.

I år jobber vi med implementering av ledelsessystemer for kvalitet og miljø, basert på ISO 9001 og 14001. Hvor ledelsessystemene vil gi oss muligheten til å fokusere på å kontinuerlig forbedre kvaliteten i våre tjenester og vår påvirkning på miljøet. Gjennom ledelsessystemene så vil vi få fokus på: prosessene i organisasjonen, risikostyring og håndtering, avvik og avvikshåndtering, og kontinuerlig forbedring.

Disse ledelsessystemene vil derfor styrke vår evne til å gjennomføre aktsomhetsvurdering, og til å kunne drive risikostyring.

2 - Virkeområde - Selskapets datterselskaper og avdelinger

Denne redegjørelsen har hele konsernet som sitt virkeområde. Den innbefatter Norsk Biltransport AS (Org. Nr. 989 245 228), Transport Partner AS (Org. Nr. 988 062 960), Pdi Partner AS (Org. Nr. 931 422 626).



NBT er hovedselskapet i konsernet, og innbefatter administrasjonen og enkelte operasjonelle funksjoner. Datterselskapene består av følgende: Transport Partner AS hvor sjåførene som kjører for NBT er ansatt, og Pdi Partner AS hvor de som jobber på PDI og antirust avdelingene er ansatt. I konserndriften så er det NBT som drifter billogistikken og tilhørende tjenester, mens Transport Partner AS og Pdi Partner AS stiller med arbeidere til å fylle roller innen billogistikk og tjenester som PDI, og antirust.

Avdelingene som konsernet er delt inn i er følgende: administrasjonen, antirust, befraktere, HR, kundesenter, PDI, driver support, regnskap, reklamasjon, terminaltjenester, verksted. Disse avdelingene er videre fordelt utover NBT konsernet sine lokasjoner i Drammen, Minnesund, og Sør-Odal.

3 – Ansvarsforankring - Åpenhet i Norsk Biltransport AS

Norsk Biltransport AS er forpliktet til å drive virksomheten på en ansvarlig, transparent og bærekraftig måte. Dette innebærer at vi streber etter åpenhet i alle aspektene i vår drift, fra vårt miljømessige fotavtrykk, til vår sosiale innvirkning og økonomiske ytelse.

Åpenhet er forankret i vår virksomhet, og vi anser det som en fundamental del av vårt samfunnsansvar. Ved å være transparente i vår virksomhet så kan vi sikre at vi opprettholder tilliten hos våre stakeholdere og samfunnet generelt. Vi mener at våre verdier i form av ansvarlighet, lidenskapelighet, innovasjon, og fleksibilitet, er basisen for å bygge sterkere relasjoner, drive bærekraftige praksiser, og sikre langsiktig suksess for vårt selskap.

Vi forplikter oss spesielt til å overholde åpenhetsloven, og å rapportere regelmessig om vår ytelse innen en rekke bærekraftsmål. Vi forplikter oss til å rapportere omfattende ifm. Implementering av ISO 14001, og gir miljørapporter på vår kjernevirksomhet.

Vi tar også ansvar for å bekjempe sosial dumping, og sikre at våre leverandører overholder relevante lovverk og standarder når det gjelder arbeidsforhold og lønnsvilkår. For eksempel har vi utarbeidet en samsvarserklæring som leverandørene våre må signere før vi fortsetter med leverandørforholdene. Samsvarserklæringen sikrer at vi kan kontrollere leverandørene for å sjekke at de overholder alle relevante lovverk og standarder som vi forventer.

Vi er også i prosessen med å etablere og implementere ISO 9001 og 14001, hvor vi etablerer tilsvarende Ledelsessystem for Kvalitet og Ledelsessystem for Miljø. Begge ledelsessystemene sikrer at vi får mekanismer i organisasjonen for å drive prosesstankegang, risikobasert tilnærming, å kunne håndtere avvik på en god måte, og kontinuerlig forbedring. Dette vil sikre klarhet i prosessene i organisasjonen, å kunne tenke fremover på risiko og håndtere kilder til fare, å kunne identifisere avvik og sikre at de ikke forekommer igjen, samt å kunne drive kontinuerlig forbedring for å sikre at organisasjonen kan utnytte muligheter og overleve i møte med interne og eksterne faktorer. Begge ledelsessystemene vil strekke seg gjennom hele konsernet og gi alle som deltar i arbeidsoppgavene muligheter til å bidra til å endre på organisasjonen.

Spesielt Ledelsessystemet for Miljø vil bidra stort til å forbedre våre bærekraftige prestasjoner. Ledelsessystemet vil sikre at vi overvåker alle kilder til faktorer som kan påvirke miljøet, og at vi forplikter oss til å kontinuerlig redusere og/eller finne alternativer til kildene som påvirker miljøet.

Sammen med NBT sin strategiske retning så vil ledelsessystemene bidra til å skape en bedriftskultur av åpenhet, der hver enkelt medarbeider kan føle seg engasjert om informert om virksomheten vår. Åpenhet er en prosess som krever kontinuerlig innsats og forbedring, og vi forplikter oss til å gjøre det som er nødvendig for å oppfylle dette løftet.

4 – Varslingskanaler og klagemekanismer

I Norsk Biltransport AS så forstår vi at åpenhet og ansvarlighet også innebærer at vi må gi våre ansatte, kunder, leverandører, og andre interessenter kanaler for å varsle om mulige uregelmessigheter, klager, eller bekymringer. Derfor har vi etablert klare varslingsystemer og klagemekanismer for å sikre at disse bekymringene kan bli hørt, undersøkt, og adressert på en effektiv og respektfull måte.

Vår varslingsjeneste er tilgjengelig døgnet rundt, både via kundesenteret og et avvikssystem hvor personer også kan varsle anonymt. Dette gir alle involverte parter en trygg og konfidensiell måte å rapportere om opplevelser eller observasjoner. Alle varslinger vil bli behandlet konfidensielt og varslersens identitet vil bli beskyttet i tråd med gjeldende lovgiving. Klagemekanismene skal være enkle å bruke, skal kunne brukes av både kunder og leverandører i tillegg til medarbeidere.

Vi forplikter oss til å behandle alle klager seriøst, å gjennomføre grundige undersøkelser når det er nødvendig, og å gi en rettferdig og betimelig respons. Vi vil også bruke feedback fra klager til å forbedre vår virksomhet og tjenester der det er mulig. Gjennom våre varslingsystemer og klagemekanismer så vil vi vise vår forpliktelse til åpenhet, rettferdighet, og kontinuerlig forbedring.

Vi jobber kontinuerlig med å utvikle og forbedre varslingskanaler og klagemekanismer, for å sikre at systemene fungerer optimalt og gir trygghet til alle interessenter om at de kan varsle etter behov og at varselet blir forsvarlig og skikkelig behandlet.

5 – Aktsomhetsvurderinger

Norsk Biltransport utfører regelmessig aktsomhetsvurderinger for å identifisere, forstå, og håndtere potensielle og faktiske negative konsekvenser forbundet med våre operasjoner og tjenester. Aktsomhetsvurderingene fokuserer på å være proaktiv, gjennom å gjennomføre risikoanalyser, overvåking av driftsprosesser, regelmessige revisjoner, samt kontroll av leverandørkjeden. Vi benytter et internt tverrfaglig team til aktsomhetsvurderingene, hvor medlemmene besitter kompetanse innen økonomi, operasjonell ledelse, og miljøstyring. Samt

et fokus på sosialt ansvar for å sikre at alle relevante aspekter og potensielle risikoer blir tatt i betraktning.

Våre aktsomhetsvurderinger er basert på en grundig analyse av potensielle og faktiske negative konsekvenser som kan påvirke våre ansatte, kunder, leverandører, tjenestetilbud/operasjoner, miljøet, og samfunnet generelt. Vi tar i betraktning ulike scenarier og potensielle konsekvenser av våre beslutninger, handlinger, og operasjoner. Ved identifikasjon av negative konsekvenser, så konstruerer vi og implementerer handlingsplaner for å redusere eller eliminere kilden til disse negative konsekvensene, samt gjennomfører etterkontroll for å sikre at tiltakene er suksessfulle. Dette arbeidet blir gjennomført med PDCA-modellen (Plan-Do-Check-Act) i henhold til ISO-standarder.

Vi har også fokus på å være reaktiv når negative konsekvenser oppstår gjennom å håndtere avvik på en skikkelig måte. Vi følger ISO 9001-standarden for avvikshåndtering, og har opprettet kanaler for å melde avvik, og mekanismer for å håndtere avvik på en slik måte at kildene/grunnene for avvik blir identifisert og eliminert. Avvik i denne konteksten er alt som påvirker ansatte og tjenestene som vi leverer, i form av for eksempel når prosesser avviker fra standarden eller når problemer oppstår.

6 – Faktiske negative konsekvenser

Gjennom våre aktsomhetsvurderinger har Norsk Biltransport avdekket flere faktiske negative konsekvenser relatert til vår virksomhet. Vi forstår viktigheten av åpenhet i disse forholdene og jobber kontinuerlig for å begrense og forhindre disse konsekvensene:

- **Miljøpåvirkning:** Som en transportvirksomhet som operer en flåte med lastebiler så står vi for utslipp av klimagasser som bidrar til global oppvarming. Vi jobber kontinuerlig for å minimere våre utslipp, men vi har fortsatt et fotavtrykk som bidrar til global oppvarming.
- **Veisikkerhet:** Vi kjører kontinuerlig på veier i hele Norge, og har implementert strenge sikkerhetsprosedyrer og krav til våre sjåfører. Men fortsatt så har det vært tilfeller av trafikkulykker som involverer våre kjøretøy. Disse ulykkene har resultert i personskader, materielle skader, og påvirkning på trafikkbildet gjennom forstyrrelse av annen trafikk på grunn av blokkerte veier/tidsforsinkelser.
- **Arbeidsforhold:** Tunge arbeidsbelastninger og stramme tidsfrister kan potensielt ha negative konsekvenser for helsen og velværen til våre ansatte. Vi har opplevd tilfeller av arbeidsrelatert stress, utbrenthet, og fysiske helseproblemer blant våre ansatte.
- **Støyforurensing:** Våre transportaktiviteter generer støy, noe som har potensiale til påvirke livskvaliteten til de som bor og arbeider i nærheten av veier og andre driftsområder.

For hver av disse konsekvensene så har vi implementert tiltak for å minimere påvirkningen av de negative konsekvensene, og tiltak for å hindre fremtidige hendelser. Dette inkluderer

investering i grønn teknologi, økt fokus på sikker kjøring gjennom utarbeidelse av et Driver's Academy for våre sjåfører, forbedret styring av arbeidsbelastning, og innføring av støydempende teknologi. Vi erkjenner at dette er en kontinuerlig prosess, og vi er forpliktet til å forbedre vår praksis for å redusere eller eliminere kilden disse negative konsekvensene. Vi vil også fortsette å rapportere åpent om disse problemene, og våre tiltak for å løse dem.

7 – Vesentlig risiko for negative konsekvenser

I vår aktsomhetsvurdering så har vi identifisert flere områder der det er vesentlig risiko for negative konsekvenser knyttet til vår drift. Vi forstår viktigheten om å være åpen om disse risikoene og jobber aktivt med tiltak for å eliminere og/eller minimere kildene til disse:

- Klimaendringer: Som en transportvirksomhet er vi særlig utsatt for risikoen som klimaendringer kan påføre vår virksomhet. Dette inkluderer potensielle endringer i vei og værforhold, som kan påvirke vår evne til å levere tjenester på en pålitelig og sikker måte.
- Økonomiske svingninger: Vi er særlig utsatt for inflasjon, kostnadsøkninger på råvarer, samt rentenivået. Dette øker kostnadene våre og påvirker oss negativt. De samme forholdene skaper også usikkerhet i økonomi, som påvirker forbrukerne og direkte påvirker fraktvolumet vårt.
- Teknologiske endringer: Hurtig teknologisk endring i transportindustrien, inkludert utviklingen av elektriske og selvkjørende kjøretøy, representerer både muligheter og risiko for vår virksomhet. Vi risikerer å bli utkonkurrert hvis vi ikke klarer å tilpasse oss til disse endringene raskt nok.
- Regelverksendringer: Vi operer i en industri med omfattende og komplekse regelverk, og eventuelle endringer i disse kan påvirke vår drift betydelig.

For å håndtere disse risikoene, så har vi etablert prosedyrer for risikostyring i henhold til ISO-9001 basert på ISO 31000. Vi har tilpasset vår forretningsstrategi for å være mer motstandsdyktig mot potensielle støt. Vi jobber også kontinuerlig med å forbedre vår miljøvennlige praksis, teknologiske kapabiliteter, og etterlevelse av regelverk for å sikre vår langsiktige bærekraft og suksess. Vi er dedikert til å opprettholde åpenhet om disse risikoene og vil fortsette å rapportere om vår håndtering av dem.

Det henvises også til vår bærekraftsplattform for en tydeliggjøring av hvordan vi arbeider med denne typen utfordringer, og også knyttet til et helhetlig sosialt ansvar. Andre faktorer med vesentlig risiko for negative konsekvenser som blir behandlet der, er trafiksikkerhet, sosial dumping, og verdikjeden knyttet til leverandører.

8 – Prioritering av risiko

Norsk Biltransport AS anerkjenner at vi står overfor en rekke risikoer og at det er nødvendig med en strategisk tilnærming til risikohåndtering for å sikre at vi fokuserer på de mest

betydelige utfordringene. Vi prioriterer risiko på to hovedkriterier: den potensielle påvirkningen på tjenestetilbudet vårt, og sannsynligheten for at risikoen vil inntreffe.

Klimaendringer og økonomiske svingninger er identifisert som de mest presserende risikoene, gitt deres høye sannsynlighet og potensielle innvirkning på vår virksomhet. Teknologiske endringer og regelverksendringer, selv om de også er viktige, har en mindre umiddelbar innvirkning. Men de blir uansett nøye overvåket gitt deres potensiale til å påvirke vår langsiktige konkurransekraft og bærekraft. Vi forplikter til å revurdere disse prioriteringene regelmessig for å sikre at vår risikostyring forblir effektiv og relevant.

9 – Tiltak

Når vi har identifisert og prioritert risiko, er enste trinn å utforme og implementere tiltak for å håndtere disse risikoene. Her beskriver vi noen av de sentrale tiltakene vi har tatt for å håndtere risikoene som er identifisert i vår aktsomhetsvurdering:

- Klimaendringer: Vi erkjenner at transportsektoren spiller en vesentlig rolle i utslippet av klimagasser, og vi har derfor innført tiltak for å redusere vårt eget fotavtrykk. Vi har investert i mer energieffektive kjøretøyer, og har iverksatt programmer for å trene våre sjåfører i bærekraftig kjøring. Vi jobber også med å implementere ISO 14001 i organisasjonen for å sikre ytterligere fokus på kontrollere vår påvirkning på miljøet.
- Økonomiske svingninger: For å takle risikoen for økonomiske svingninger har vi etablert robuste økonomiske reserver og diversifisert vår virksomhet for å redusere avhengigheten av enkelte markeder. Vi overvåker nøye økonomiske trender og tilpasser vår strategi deretter.
- Teknologiske endringer: Vi erkjenner at teknologi er en nøkkelfaktor for vår konkurransekraft og har derfor investert i innovativ teknologi for å forbedre effektiviteten og kvaliteten på våre tjenester.
- Regelverksendringer: Vi overvåker nøye regulatoriske endringer for å sikre at vi er i samsvar med alle relevante lover og forskrifter. Vi har en dedikert juridisk avdeling som er ansvarlig for denne overvåkningen, og vi sørger for at alle ansatte får en tilstrekkelig opplæring i nye lover og forskrifter.

Disse tiltakene er en del av vår overordnede strategi for risikostyring. Vi forstår at effektiv risikostyring er en dynamisk prosess, og vi forplikter oss til å revurdere og oppdatere disse tiltakene regelmessig basert på endringer i det ytre miljøet og i vår virksomhet.

10 – Oppsummering

Vår tilnærming til aktsomhetsvurdering og risikostyring er en viktig del av vår forpliktelse til åpenhet og ansvarlighet som er fastsatt i åpenhetsloven. Gjennom denne redegjørelsen har vi belyst vår prosess for å identifisere og vurdere faktiske negative konsekvenser og vesentlig risiko, og hvordan vi prioriterer og håndterer disse risikoene.

Vi anerkjenner at dette er en pågående prosess, som krever kontinuerlig overvåkning, vurdering, og justering basert på endringer i det ytre miljøet og internt i vår virksomhet. Vi forplikter oss til å revurdere og oppdatere våre aktsomhetsvurderinger og risikostyringstiltak regelmessig for å sikre at vi er i stand til å møte nye utfordringer og risikoer på en effektiv måte.

Som ledd i denne pågående prosessen, er vår bærekraftsplattform en avgjørende strategisk plattform. Intensjonene i denne plattformen omhandler områder som i høyeste grad er relevante for åpenhet, konsekvens- og risikoanalyse og prioritering av risiko. Tiltak som omhandler bærekraft faller derfor også naturlig inn som del av denne plattformen, og det henvises igjen videre til denne for en mer utdypende lesing om vår satsing.

I tråd med åpenhetslovens intensjon, vil vi fortsette å engasjere oss med våre interessenter, inkludert ansatte, kunder, leverandører, og samfunnet som helhet, for å sikre at vi opprettholder høyeste standarder for ansvarlighet og åpenhet. Vi oppfordrer alle våre interessenter til å gi oss tilbakemelding på vår innsats og til å bidra til å gjøre oss bedre.

Til slutt ønsker vi å understreke at vi ser denne redegjørelsen som et viktig skritt i vår kontinuerlige reise mot større åpenhet, og vi er forpliktet til å oppfylle kravene og intensjonen i Åpenhetsloven, for å sikre at vi driver vår virksomhet på en etisk, bærekraftig, og ansvarlig måte.

Skjetten, 28/6-24



Philip Van der Werve

Daglig leder